

## Evidencia empírica sesgo del encuestador en valoración contingente

### *Empirical evidence of interviewers bias in contingent valuation*

Ximena Paz<sup>1</sup>, Felipe Vásquez<sup>2</sup>, Juan Riquelme<sup>3</sup>

**RESUMEN:** En esta investigación se determina la existencia de sesgos por parte de los encuestadores a través de un análisis estadístico de los resultados de la encuesta durante su aplicación y de medidas correctivas para su disminución, separando la base en dos submuestras: antes y después de las medidas. Además se ha evaluado la existencia de sesgo en la estimación de la disposición a pagar. Los resultados obtenidos del análisis estadístico muestran que algunos de los encuestadores están influenciando los resultados de la encuesta y han sido eliminados de la aplicación de ella. Luego se ha evaluado el sesgo de un grupo de encuestadores en la estimación de la disposición a pagar, obteniendo que cuatro encuestadores sesgaron los resultados en la primera etapa de la investigación, aunque este impacto desaparece luego de la aplicación de las medidas correctivas.

**Palabras Claves:** Valoración Contingente (VC), sesgo del encuestador, efecto de los encuestadores.

**ABSTRACT.** In this research we have performed a statistical analysis to capture the interviewer bias in household survey and we evaluate the impact of corrective measures might have on the estimated willingness to pay. The results show that some of the interviewers are influencing people's responses and therefore they had to be removed from the field application of the survey. We also evaluate the influence of a group of interviewers on the willingness to pay estimates. We have found that four interviewers had a significant impact in the welfare estimation of willingness to pay but that their impact disappeared after we took several remedial actions.

**Keywords.** Contingent valuation, interviewer bias, interviewer effects.

(Presentado: Agosto 05, 2012. Aceptado Noviembre 2, 2012)

<sup>1</sup> Programa de Magíster en Economía de Recursos Naturales y Medio Ambiente, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Concepción, Calle Victoria 471, Concepción, Chile; xpaz@udec.cl.

<sup>2</sup> Facultad de Economía y Negocios, Universidad del Desarrollo y Departamento de Economía, Universidad de Concepción; fvasquez@udec.cl. Facultad de Economía, UASLP México

<sup>3</sup> North Carolina State, Department of Economics, 4168 Nelson Hall, Raleigh, NC 27695; jariquel@ncsu.edu